

Mitarbeiter

Customer Service/ Technische Kundenberatung

Systemböden (m/w/d)

Kingspan Data Solutions ist seit Herbst 2019 Teil der Kingspan Group, die ihren Hauptsitz in Irland hat und weltweit über 14.000 Mitarbeitende beschäftigt. Die Gruppe erwirtschaftet einen Jahresumsatz von 4,4 Milliarden Euro und vereint fünf Divisionen mit unterschiedlichen Schwerpunkten. Damit zählt die Kingspan Group weltweit zu den führenden Anbietern nachhaltiger Bauprodukte. Innerhalb der Division Doppelböden betreibt Tate in Deutschland zwei Standorte mit eigener Produktion und Vertrieb.

Für unseren Standort in Haibach suchen wir ab sofort:

Mitarbeiter Customer Service/ Technische Kundenberatung Systemböden (m/w/d) in Vollzeit

Ihre Aufgaben

- Schnittstelle & Beratung: Sie sind der zentrale Ansprechpartner für unsere Kunden und beraten diese kompetent zu unseren Hohl- und Doppelbodensystemen.
- Auftragsabwicklung: Sie betreuen den gesamten Prozess von der technischen und kaufmännischen Klärung über die Auftragserfassung im ERP-System bis hin zur Lieferterminverfolgung.
- Lieferkoordination: In enger Abstimmung mit unserer eigenen Produktion, der Logistik und dem Außendienst stellen Sie eine termingerechte Materialverfügbarkeit für die Baustellen sicher.
- Reklamationsmanagement: Bei Abweichungen oder Transportschäden finden Sie schnell, pragmatisch und lösungsorientiert eine kundenfreundliche Lösung.

Ihr Profil

- Ausbildung: Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung (z. B. Industriekaufmann/-frau, Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel, Bautechniker/in) – idealerweise mit Bezug zur Baubranche oder dem Handwerk.
- Erfahrung: Erste Berufserfahrung im Kundenservice, der Vertriebsinnendienst-Abwicklung oder der Projektbetreuung, vorzugsweise bei einem produzierenden Unternehmen oder Systemanbieter.
- Technisches Verständnis: Sie besitzen die Fähigkeit sich schnell in technische Produktdetails und Systemaufbauten einzuarbeiten.
- IT-Skills: Sicherer Umgang mit gängigen ERP-Systemen (z. B. SAP Business One) und MS Office; Erfahrung mit CRM-Tools ist von Vorteil.
- Sprachen: Verhandlungssichere Deutschkenntnisse; aufgrund unserer Konzernstruktur sind gute Englischkenntnisse von Vorteil.
- Persönlichkeit: Sie sind organisationsstark, bewahren auch bei engen Lieferzeitenplänen einen kühlen Kopf und schätzen die Zusammenarbeit im Team ebenso wie den direkten Kundenkontakt.

Das bieten wir Ihnen

- Fachliche und persönliche Weiterentwicklung in einem kooperativen Arbeitsklima
- Flache Hierarchien und ein dynamisches und innovatives Arbeitsumfeld
- Ansprechende Vergütung sowie attraktive Rahmenbedingungen
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten und spannende Themen
- Corporate Benefits
- JobRad

Senden Sie Ihre Bewerbung mit Angaben zu Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung bitte an folgende E-Mail Adresse:

personal@tateglobal.com

Tate Global GmbH
 Personalmanagement
 Zum Stadion 4
 63808 Haibach
 personal@tateglobal.com

